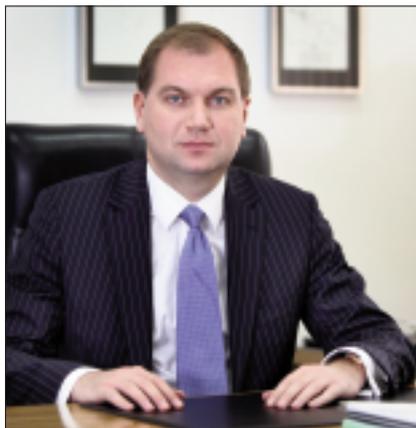


## Социальная роль Banca de Economii S.A. в рамках современных технологий



*Г.М. Гачкевич*

*Президент  
Banca de Economii S.A.*

Банковская система в Республике Молдова была создана в 1991 году, одновременно с появлением Национального Банка Молдовы. Несмотря на то, что это относительно молодая система, она активно была внедрена в социально-экономическую жизнь страны. По определению, финансовое учреждение является финансовым посредником, который принимает депозиты от населения и выдаёт кредиты, тем самым стимулируя инвестиционный фонд и повышая экономический рост, что в свою очередь обеспечивает хорошее функционирование этой системы и вносит вклад в развитие государства.

В то же время, с целью внедрения в международную банковскую систему, банковская система Молдовы получила хороший иностранный опыт, такой как расширение и разнообразие спектра применения предоставляемых электронных услуг. Эта потребность стала особенно актуальной в связи с увеличением клиентов банка, находящихся за рубежом. Таким образом, только в 2011 году через банки Молдовы посредством денежных переводов было отправлено денег на общую сумму более 1,276 миллионов долларов США.

Банковская система Молдовы состоит из 14 коммерческих банков, опыт деятельности которых превосходит возраст самой системы.

Основанный 11 ноября 1940 года, Banca de Economii S.A. является самым опытным банковским учреждением в Молдове. На протяжении своей 71 –летней деятельности, Банк стал одним из лидеров банковской системы страны и неоценимым источником опыта для всего банковского сообщества республики.

На протяжении многих лет Banca de Economii S.A. расширял и модернизировал спектр предоставляемых услуг, являясь их основным поставщиком. Каждое десятилетие банк внедрял все новые и новые виды услуг и, после 1990 года, одновременно с основанием Национального Банка Молдовы и переходом на национальную валюту, инициировал интенсивный процесс модернизации и соответствия международным стандартам, продолжая продвигать активную социальную политику.

С увеличением объема электронных операций диверсифицировался и спектр банковских услуг, который стал более популярен и актуален в связи с минимизацией времени их обслуживания, удобством и доступности по цене, чем представляет большую социальную ценность. Необходимость в подобных операциях растет в связи с увеличением числа граждан, работающих за рубежом (согласно различным источникам, количество граждан, уехавших из страны, составляет от 268.7 тыс. до 1 млн. человек).

Banca de Economii был одним из первых банков, который смог предугадать феномен процесса миграции и внедрил множество различных денежных переводов. В этом контексте и началось сотрудничество с системами денежных переводов, начиная 1992 года, когда была запущена первая система международных денежных переводов в Молдове — Western Union.

В данное время, в рамках Banca de Economii по всей территории страны действуют более 200 пунктов Western Union. На протяжении 19 лет сотрудничества Banca de Economii S.A. совместно с Western Union продвигал социальную политику поддержки родственников тех, кто уехал за границу, организовывая промо — акции для премирования своих клиентов. На протяжении трех лет за каче-

ственную работу и предоставление услуг самого высокого уровня, Banca de Economii был удостоен премии Network Service Quality от Western Union.

Позже, в целях расширения своих возможностей в сфере денежных переводов, Банк начал сотрудничество ещё с двумя системами международных денежных переводов — Unistream и Contact и стал членом корреспондентом системы переводов S.W.I.F.T.

Системы международных денежных переводов позволяют минимизировать риски и перевод денег в максимально сжатые сроки.

Более того, в целях более эффективного взаимодействия со своими клиентами, Banca de Economii внедрил проект финансового планирования, согласно которому клиенты банка (а именно лица, которые отправляют или получают переводы из — за границы) могут получить консультацию о наиболее эффективном размещении и использовании финансовых средств.

Не последнее место в деятельности Banca de Economii занимают электронные платежи, осуществляющиеся посредством дебитных карт и систем платежей on-line и позволяющие сэкономить время.

Banca de Economii S.A. сотрудничает с международными системами платежей MasterCard и Visa Electron. Посредством карт, выпущенных ими, стало возможно обслуживание физических и юридических лиц в национальной валюте, долларах США и Евро.

Сотрудничество с системами банковских карт началось в 2001 году. По сравнению с предыдущим годом рост составляет 13 %. Около 20% от общего количества действующих банковских карт в Республике Молдова принадлежит Banca de Economii S.A. Большая часть карт (более 24%) была выпущена для обслуживания получателей социальных выплат (пенсий и детских пособий). Также бесплатно выпускаются и обслуживаются карты в рамках зарплатных проектов с компаниями, заключившими соответствующие контракты с Banca de Economii S.A.

В целях совершенствования процесса обслуживания физических лиц в 2004 году была запущена система электронных платежей Econom.md. Данная система позволяет экономить время пользователя, обеспечить доступ к карточному счету, находясь за рубежом, и осуществить необходимые платежи. В настоящий момент системой пользуются более 6000 держателей карт, что в два раза больше чем в прошлом году.

Наряду с широким спектром предлагаемых депозитов по срокам и валютам, а также с самым удобным графиком работы агентств, Banca de Economii S.A. является единственным банковским учреждением страны, которое предоставляет обслуживание социальных платежей для всех категорий населения. Более того, в целях оптимизации процесса обслуживания, Banca de Economii S.A. бесплатно выдает банковские карты всем получателям пособий и социальных пенсий, активно продвигая этот вид услуги.

Особенно важными в рамках деятельности Banca de Economii S.A. являются его благотворительная и спонсорская деятельность. Благодаря этому, начиная с 2008 года, банк получает признание на самом высоком уровне в рамках национального конкурса «Торговая Марка Года». В 2011 году банк был удостоен премии «Золотой Меркурий» в номинации «Социально-Ответственная Торговая Марка». В том же 2011 году «Ассамблея деловых кругов» удостоила Banca de Economii Международным знаком качества «Highest Hallmark» (Высшая проба), а также премия «Платиновый ключ» в номинации «Банковская деятельность» была присуждена Banca de Economii S.A. в 2011 году Финансово-Банковским Советом СНГ за большой вклад в развитие интеграционных процессов финансовых рынков.

В свой 71 год существования Banca de Economii S.A. стал больше, чем просто финансовое учреждение. Бренд Banca de Economii означает заботу о клиентах, отлично подготовленный персонал, надёжных партнёров и единомышленников и, безусловно, профессиональный менеджмент.